

彰化銀行線上開立數位帳戶

客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件

安裝手冊

Version
1.0.17.315

Project ID
JS160062

CHANGING
全景軟體

新竹總公司 www.changingtec.com

新竹 300 科學工業園區園區二路 48 號 2F

TEL: (03) 5630688 | FAX: (03) 5630618

Copyright© 2016 by ChangingTec Inc.

本文件著作權屬全景軟體股份有限公司所有，
未經本公司許可不准引用或翻印。

This work is copyright. Other than as permitted by law, no part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any process without prior written permission.

目錄

一、 安控元件介紹	1
(一)、 元件最低支援環境	1
(二)、 元件安裝及使用方式	2

一、彰化銀行線上開立數位帳戶客戶端安控元件介紹

(一)、元件最低支援環境

彰化銀行線上開立數位帳戶系統客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件使用 HTML5 xmlhttprequest 技術，任何能夠支援 HTML5 xmlhttprequest 的瀏覽器皆可正常使用本系統元件，以下為客戶端作業系統與瀏覽器之最低版本支援列表：

- Windows XP SP3 :
 - Chrome 31(含)以上
 - FireFox 12(含)以上
- Windows 7 or later :
 - IE 10(含)以上
 - Chrome 31(含)以上
 - FireFox 12(含)以上
 - Opera 18(含)以上
 - Edge12(含)以上
- Apple MAC 10.10 or later :
 - Safari 8(含)以上
 - Chrome 31(含)以上
 - FireFox 12(含)以上

*HTML5 xmlhttprequest 支援列表:<http://caniuse.com/#feat=xhr2>

*客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件已將 TLS1.0 視為不合法，瀏覽器請使用 TLS1.1(含)

以上之連線方式。

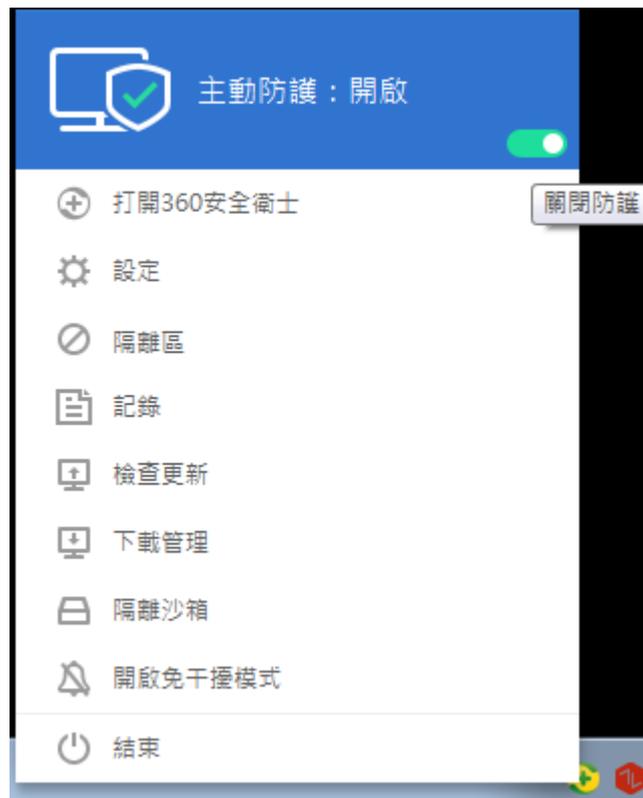
(二)、元件安裝及使用方式

1、安裝說明

(1)、Windows 環境元件安裝說明

安裝 Windows 版元件前，請確認以下注意事項：

1. 您的作業系統登入帳號已具備系統管理員權限。
2. 請先關閉所有使用中的瀏覽器(包含 IE/Edge/Chrome/Firefox)，以免元件安裝程式執行不完全。
3. 安裝前建議先暫時關閉防毒防駭軟體，避免影響安裝過程系統設定作業。
(以下畫面以防毒軟體 360 安全衛士為例，請先暫時關閉防護再進行元件安裝。)





關閉主動防護，將無法阻擋威脅入侵，確定要關閉？



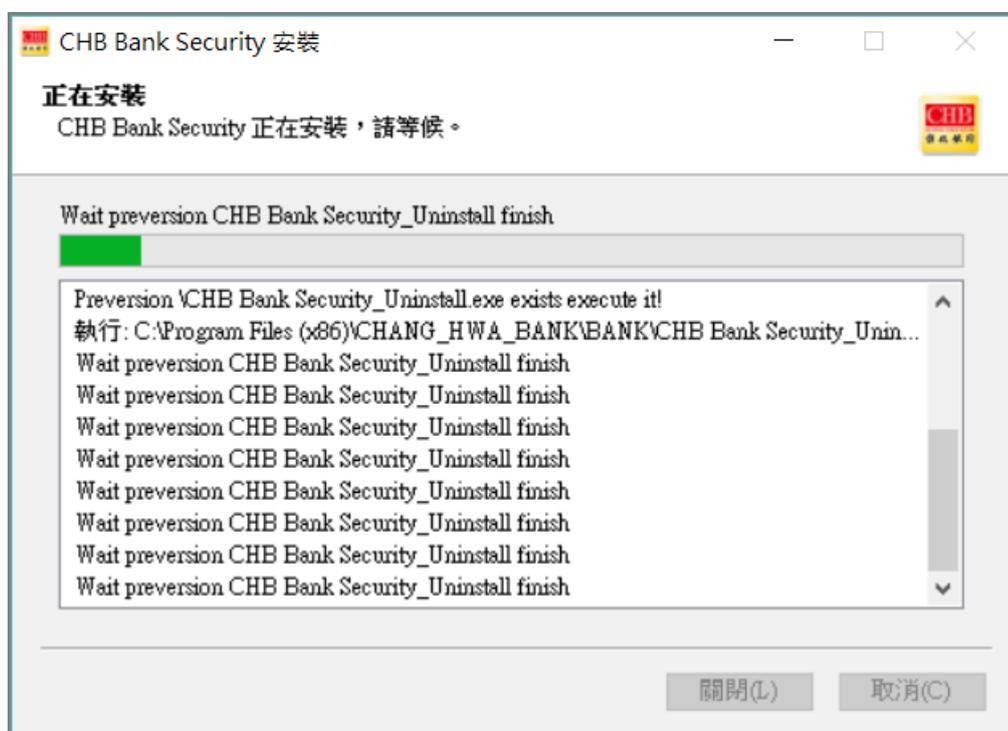
確認上述事項無誤後，請雙擊「CHB Bank Security_1.0.17.0221.exe」，元件安裝檔將會啟動元件安裝程序。



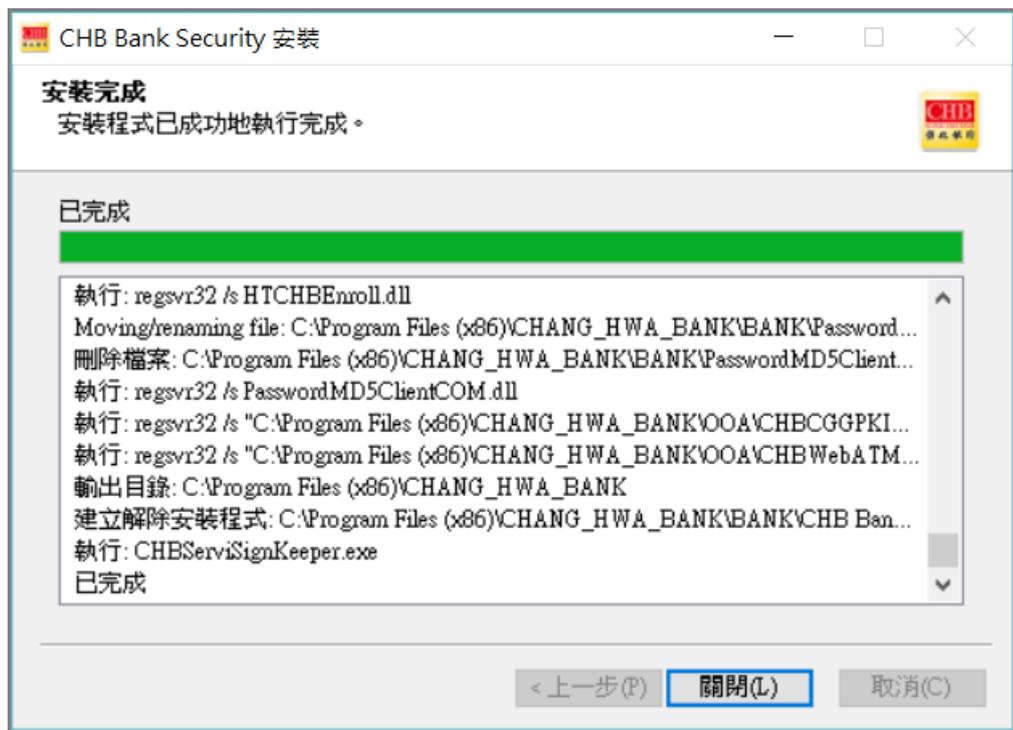
安裝過程可能會看到作業系統 UAC 跳出授權提示，此提示視窗為正常現象，請點選是 (Y) 繼續完成安裝。



元件安裝中，約需 2~3 分鐘，請耐心等待。



元件已安裝完成：



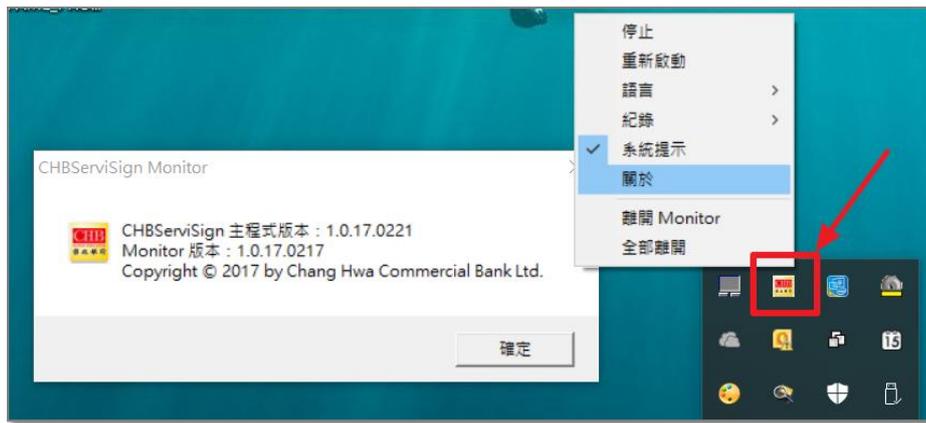
*安裝完成後可能會看到 Windows 防火牆的安全性提示，請點選允許存取。

*安裝完成後可重新啟動電腦，讓元件註冊狀態更新為最新設定，可避免發生元件載入失敗的情況。(重啟後即恢復正常)。

將「CHB Bank Security_1.0.17.0221.exe」安裝完畢後，即可同時將彰化銀行自然人憑證 Windows 版元件、晶片金融卡 Windows 版元件安裝完成，且 CHBServiSign 預設為啟動(每次開機後將自動啟動服務)。

元件安裝完畢後，您即可繼續進行「採用自然人憑證開戶」或是「採用晶片金融卡開戶」之身分驗證作業。

元件安裝完畢後，於常駐工具列會新增「CHBServiSign」之圖示，使用者可於此常駐工具執行 CHBServiSign 停止、重新啟動、選擇常駐工具顯示語系、開啟紀錄模式、查看 CHBServiSign 版本、離開 Monitor 以及全部離開(即關閉所有與 CHBServiSign 相關之服務)。



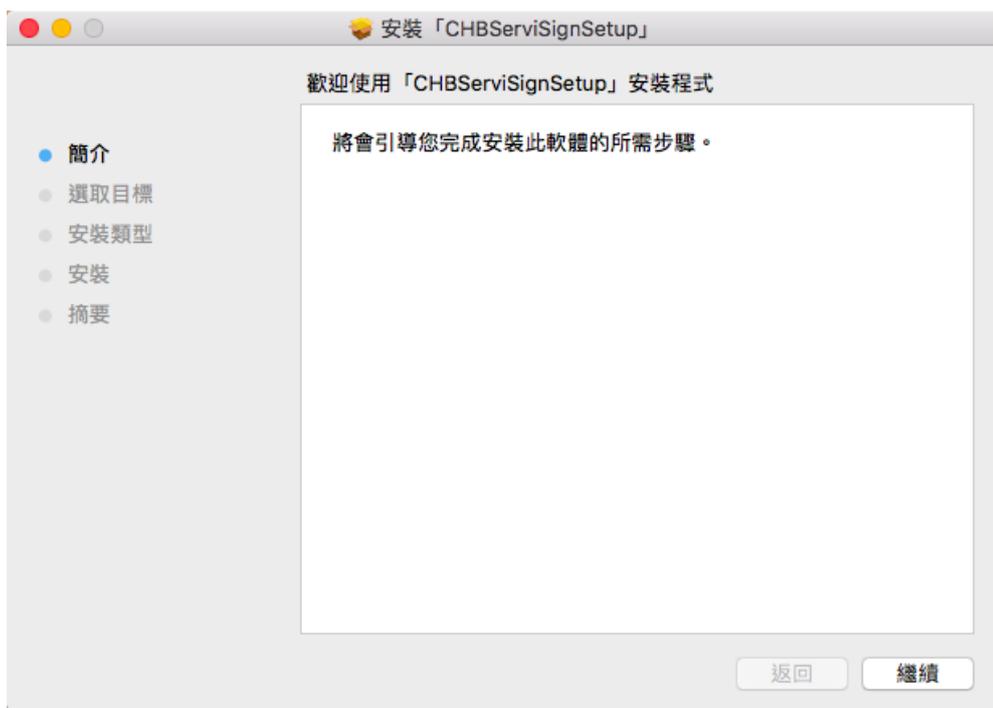
(2)、MAC 環境元件安裝說明

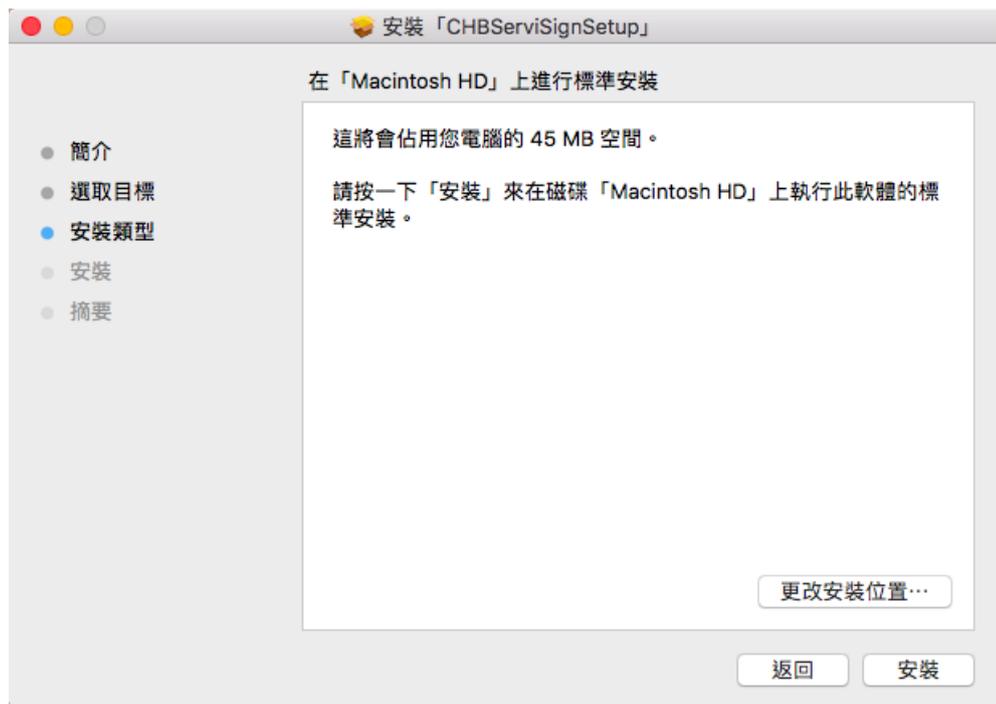
安裝 MAC 版元件前，請確認以下注意事項：

1. 您的作業系統登入帳號已具備系統管理員權限。
2. 請先關閉所有使用中的瀏覽器 (包含 IE/Edge/Chrome/Firefox)，以免元件安裝程式執行不完全。

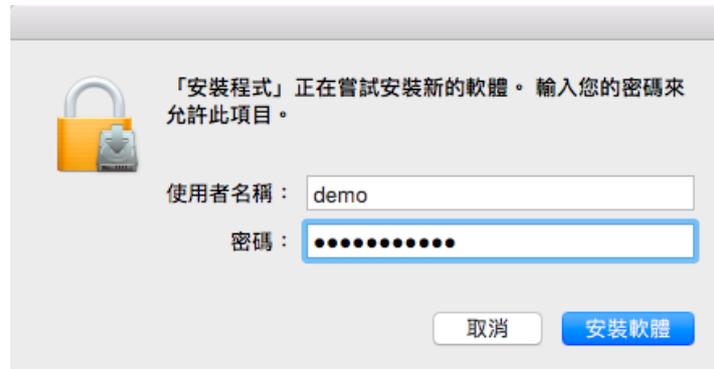
確認上述事項無誤後，請雙擊執行「CHBServiSignSetup.pkg.zip」，作業系統將自動解壓縮，於桌面產生元件安裝檔「CHBServiSignSetup.pkg」，請雙擊執行 CHBServiSignSetup.pkg 即可進入安裝程序。

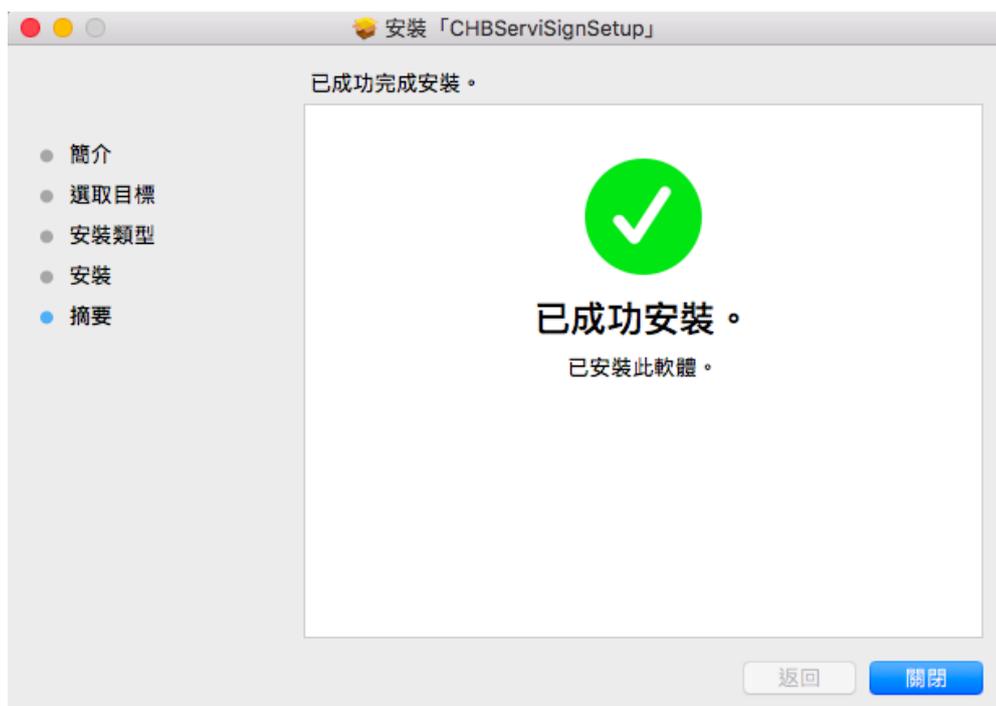
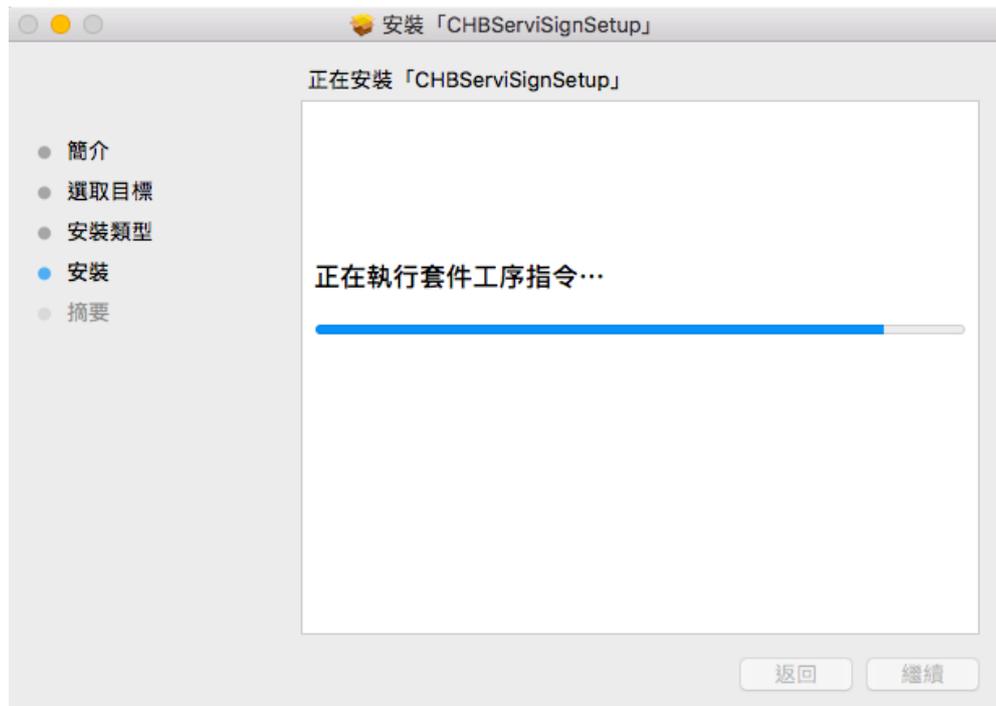






點選安裝後，安裝程序會進行管理者權限驗證，此時請輸入管理者密碼，輸入後即開始安裝。(該您如果沒有密碼，則必須要有此台 MAC 作業系統之的管理者權限才可以執行)。





將「CHBServiSignSetup.pkg」安裝完畢後，即可同時將彰化銀行自然人憑證作業元件、晶片金融卡元件安裝完成，且 CHBServiSign 預設為啟動（每次開機後將自動啟動服務）。

將「CHBServiSignSetup.pkg」安裝完畢後，即可同時將彰化銀行自然人憑證 MAC 版元件、晶片金融卡 MAC 版元件安裝完成，且 CHBServiSign 預設為啟動（每次開機後將自動啟動服務）。

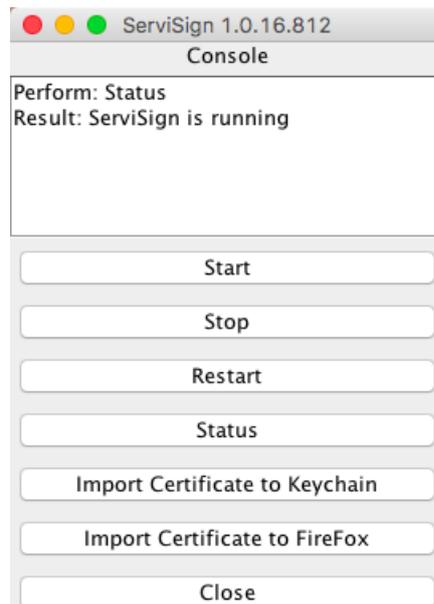
元件安裝完畢後，您即可繼續進行「採用自然人憑證開戶」或是「採用晶片金融卡開戶」之身分驗證作業。

元件安裝完畢後，可於以下位置確認 CHBServiSign 相關程式與檔案是否皆正確：

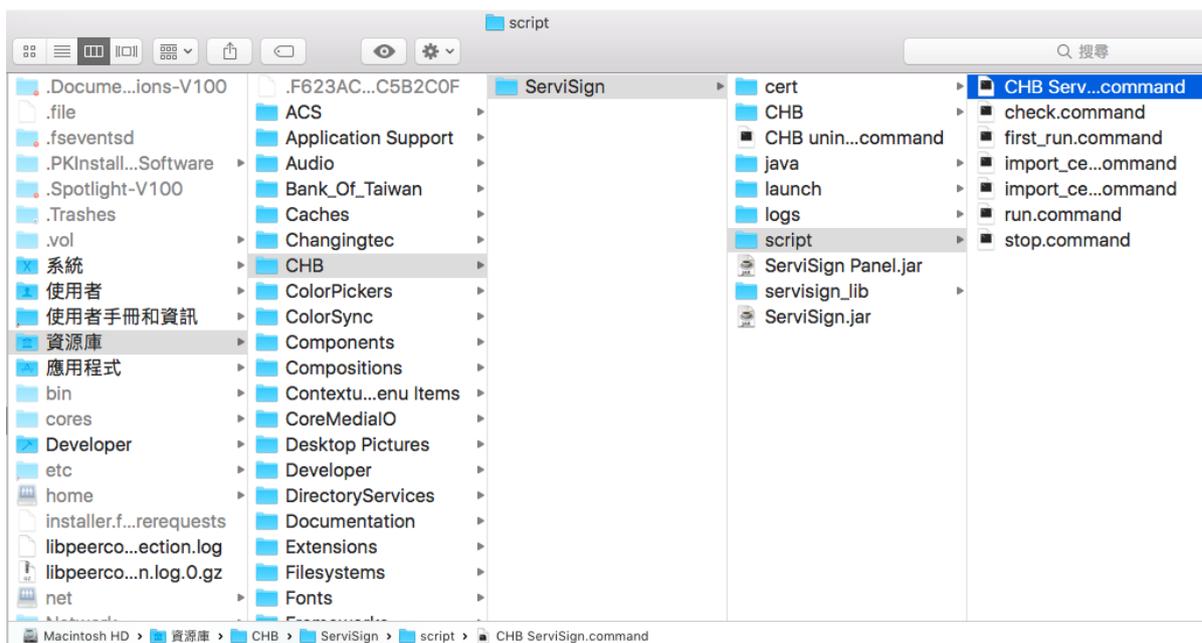
1. 於桌面會新增「CHBServiSign.command」之圖示，使用者可於此 Panel 執行「Start」、「Stop」、「ReStart」、「Status」、「Import Certificate to Keychain」、「Import Certificate to Firefox」、「Close」。



```
demo — CHB ServiSign.command — sudo • CHB ServiSign.command — 80x24
Last login: Thu Oct 27 09:31:00 on ttys000
/Library/CHB/ServiSign/script/CHB\ ServiSign.command ; exit;
demoteki-MacBook-Air:~ demo$ /Library/CHB/ServiSign/script/CHB\ ServiSign.comman
d ; exit;
Enter sudo password:
Password: ?
```



*若桌面 Panel 捷徑沒有自動新增的話，可至 `資源庫/CHB/ServiSign/script` 下，執行 CHBServiSign.command

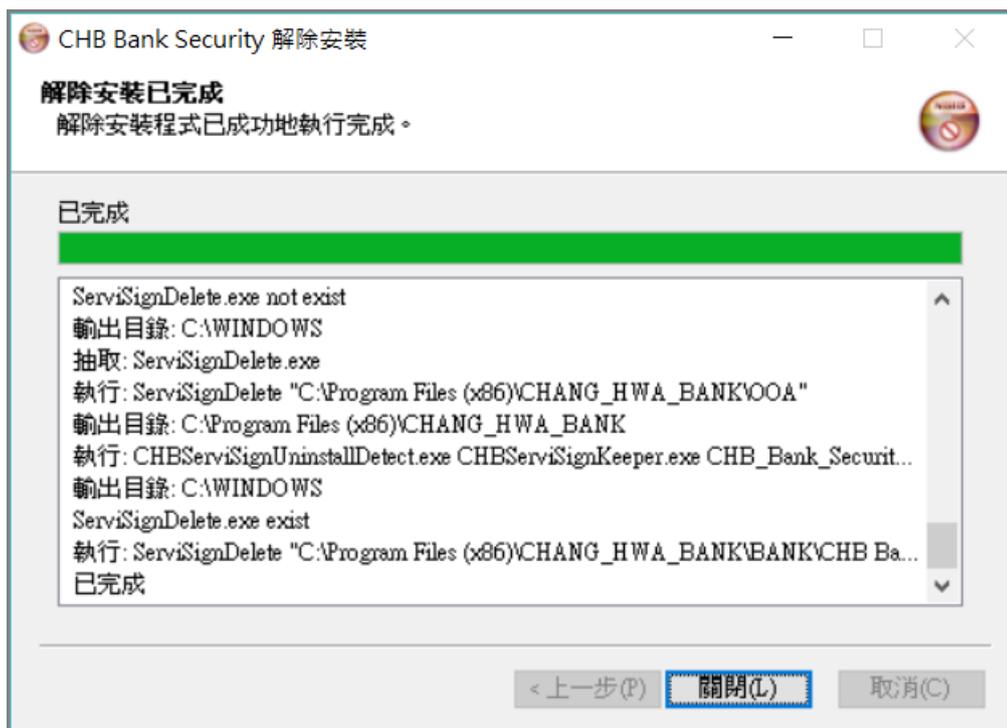
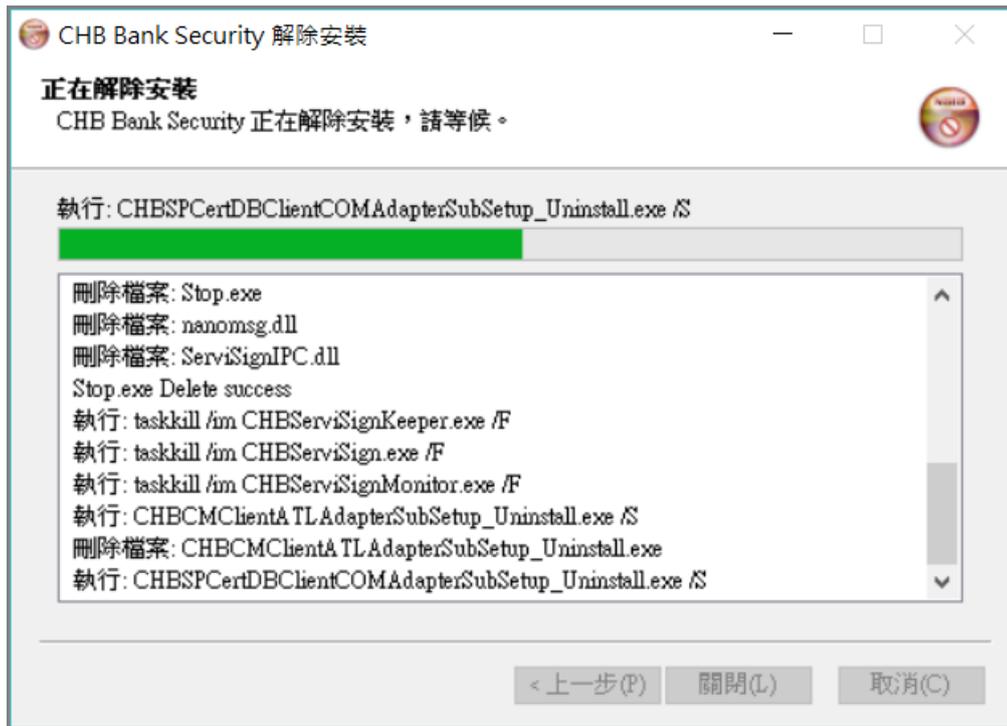


2. 移除安裝說明

(1)、Windows 環境元件移除安裝說明

若您要移除安裝，請至新增移除程式列表中找到「CHB Bank Security」項目，進行移除。執行反安裝前，建議確認已關閉所有使用中瀏覽器，避免發生反安裝不完全。當反安裝不完全時，可於關閉後再次點選反安裝檔。





(2)、MAC 環境元件移除安裝說明

若您要移除安裝，請至桌面中找到「CHB uninstall.commcand」項目，進行移除。

若於桌面找不到反安裝捷徑「CHB uninstall.commcand」的話，也可至

資源庫/CHB/ServiSign 下找到 CHB uninstall.command 執行。



```
demo — CHB uninstall.command — sudo • CHB uninstall.command — 80x24
Last login: Thu Oct 27 09:31:25 on ttys000
/Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit;
demoteki-MacBook-Air:~ demo$ /Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit;
Password: [?]
```

```
demo — CHB uninstall.command — 80x24
Last login: Thu Oct 27 09:31:25 on ttys000
/Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit;
demoteki-MacBook-Air:~ demo$ /Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit;
[Password:
ServiSign is uninstalled!
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.

[程序完成]
```

移除成功後，即把資源庫下的「CHB」資料夾(放置元件相關檔案)全數刪除，也會刪除桌面的相關捷徑、以及取消開機自動執行功能。