彰化銀行線上開立數位帳戶 客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件 安裝手冊

Version	
1.0.17.315	
Project ID	
JS160062	



新竹總公司 <u>www.changingtec.com</u> 新竹 300 科學工業園區園區二路 48 號 2F TEL:(03)5630688 | FAX[®]03)5630618 Copyright[®] 2016 by ChangingTec Inc. 本文件著作權屬全景軟體股份有限公司所有, 未經本公司許可不淮引用或翻印。

This work is copyright. Other than as permitted by law, no part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any process without prior written permission.



目錄

- 、	安控元	件介紹	1
	(-)、	元件最低支援環境	1
	(二)、	元件安裝及使用方式	2

一、彰化銀行線上開立數位帳戶客戶端安控元件介紹

(一)、元件最低支援環境

彰化銀行線上開立數位帳戶系統客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件使用 HTML5 xmlhttprequest 技術,任何能夠支援 HTML5 xmlhttprequest 的瀏覽器皆可正常使用 本系統元件,以下為客戶端作業系統與瀏覽器之最低版本支援列表:

- Windows XP SP3:
 - o Chrome 31(含)以上
 - o FireFox 12(含)以上
- Windows 7 or later:
 - IE 10(含)以上
 - o Chrome 31(含)以上
 - o FireFox 12(含)以上
 - o Opera 18(含)以上
 - 。 Edge12(含)以上
- Apple MAC 10.10 or later:
 - o Safari 8(含)以上
 - o Chrome 31(含)以上
 - o FireFox 12(含)以上

*HTML5 xmlhttprequest 支援列表:http://caniuse.com/#feat=xhr2

*客戶端自然人憑證/晶片金融卡元件已將 TLS1.0 視為不合法,瀏覽器請使用 TLS1.1(含)

以上之連線方式。

(二)、元件安裝及使用方式

CHANG!NG

1、安裝說明

(1)、Windows 環境元件安裝說明

安裝 Windows 版元件前,請確認以下注意事項:

- 1. 您的作業系統登入帳號已具備系統管理員權限。
- 2. 請先關閉所有使用中的瀏覽器(包含 IE/Edge/Chrome/Firefox),以免元件安裝 程式執行不完全。

3.安裝前建議先暫時關閉防毒防駭軟體,避免影響安裝過程系統設定作業。
 (以下畫面以防毒軟體 360 安全衛士為例,請先暫時關閉防護再進行元件安裝。)







確認上述事項無誤後,請雙擊「CHB Bank Security_1.0.17.0221.exe」,元件安裝檔 將會啟動元件安裝程序。



安裝過程可能會看到作業系統 UAC 跳出授權提示,此提示視窗為正常現象,請點選是(Y)繼續完成安裝。

4之17



元件安裝中,約需2~3分鐘,請耐心等待。

CHB Bank Security 安裝	\times
正在安裝 CHB Bank Security 正在安裝,諸等候。	HB 4.19
Wait preversion CHB Bank Security_Uninstall finish	
Preversion \CHB Bank Security_Uninstall.exe exists execute it! 執行: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\BANK\CHB Bank Security_Unin Wait preversion CHB Bank Security_Uninstall finish Wait preversion CHB Bank Security_Uninstall finish	
關閉(L) 取消(C))

元件已安裝完成:

🔚 CHB Bank Security 安装 - 🗌 🛛 🗡
安装完成 安装程式已成功地執行完成。
已完成
執行: regsvr32 /s HTCHBEnroll.dll Moving/renaming file: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\BANK\PasswordMD5Client 刪除檔案: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\BANK\PasswordMD5Client 執行: regsvr32 /s PasswordMD5ClientCOM.dll 執行: regsvr32 /s "C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\OOA\CHBCGGPKI 執行: regsvr32 /s "C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\OOA\CHBWebATM 輸出目錄: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\ 建立解除安裝程式: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\BANK\CHB Ban 執行: CHBServiSignKeeper.exe 已完成
<上一步(P) 關閉(L) 取消(C)

*安裝完成後可能會看到 Windows 防火牆的安全性提示,請點選允許存取。 *安裝完成後可重新啟動電腦,讓元件註冊狀態更新為最新設定,可避免發生元件載入失敗 的情況。(重啟後即恢復正常)。

將「CHB Bank Security_1.0.17.0221.exe」安裝完畢後,即可同時將彰化銀行 <u>自然人憑證 Windows 版元件</u>、<u>晶片金融卡 Windows 版元件</u>安裝完成,且 CHBServiSign 預設為啟動(每次開機後將自動啟動服務)。

元件安裝完畢後,您即可繼續進行「採用自然人憑證開戶」或是「採用晶片金融卡開戶」 之身分驗證作業。

元件安裝完畢後,於常駐工具列會新增「CHBServiSign」之圖示,使用者可於此常駐 工具執行 CHBServiSign 停止、重新啟動、選擇常駐工具顯示語系、開啟紀錄模式、查看 CHBServiSign 版本、離開 Monitor 以及全部離開(即關閉所有與 CHBServiSign 相關之 服務)。





(2)、MAC 環境元件安裝說明

安裝 MAC 版元件前,請確認以下注意事項:

- 1. 您的作業系統登入帳號已具備系統管理員權限。
- 2. 請先關閉所有使用中的瀏覽器(包含 IE/Edge/Chrome/Firefox),以免元件安裝 程式執行不完全。

確認上述事項無誤後,請雙擊執行「CHBServiSignSetup.pkg.zip」,作業系統 將自動解壓縮,於桌面產生元件安裝檔「CHBServiSignSetup.pkg」,請雙擊執行 CHBServiSignSetup.pkg即可進入安裝程序。





•••	⇒ 安裝「CHBServiSignSetup」
	選取目標
● 簡介● 選取目標	選取您想要安裝「CHBServiSignSetup」軟體的磁碟。
 安裝類型 安裝 摘要 	Macintosh HD 20.75 GB 可用 共有 59.81 GB
	需要 45 MB 的空間才能安裝此軟體。
	返回 繼續



	⇒ 安裝「CHBServiSignSetup」
	在「Macintosh HD」上進行標準安裝
● 簡介	這將會佔用您電腦的 45 MB 空間。
● 選取目標	請按一下「安裝」來在磁碟「Macintosh HD」上執行此軟體的標 準安裝。
 安裝類型 安裝 	
• 摘要	
	五功力社位黑
	更以女袋位直…
	返回 安裝

點選安裝後,安裝程序會進行管理者權限驗證,此時請輸入管理者密碼,輸入後即 開始安裝。(該您如果沒有密碼,則必須要有此台 MAC 作業系統之的管理者權限才可以 執行)。

	「安裝程式」 允許此項目。	E在嘗試安裝新的軟體。 輸入您的密碼來
	使用者名稱:	demo
	密碼:	•••••
L		取消安裝軟體



將「CHBServiSignSetup.pkg」安裝完畢後,即可同時將彰化銀行自然人憑證作 業元件、晶片金融卡元件安裝完成,且CHBServiSign預設為啟動(每次開機後將自動 啟動服務)。

將「CHBServiSignSetup.pkg」安裝完畢後,即可同時將彰化銀行<u>自然人憑證 MAC</u> <u>版元件、晶片金融卡 MAC 版元件</u>安裝完成,且 CHBServiSign 預設為啟動(每次開機後將 自動啟動服務)。

10 之 17

CHANG!NG

元件安裝完畢後,您即可繼續進行「採用自然人憑證開戶」或是「採用晶片金融卡開戶」 之身分驗證作業。

元件安裝完畢後,可於以下位置確認 CHBServiSign 相關程式與檔案是否皆正確:

 於桌面會新增「CHBServiSign.command」之圖示,使用者可於此 Panel 執行 「Start」、「Stop」、「ReStart」、「Status」、「Import Certificate to Keychain」、「Import Certificate to Firefox」、「Close」。





🔴 😑 🔵 ServiSign 1.0.16.812
Console
Perform: Status Result: ServiSign is running
Start
Stop
Restart
Status
Import Certificate to Keychain
Import Certificate to FireFox
Close

*若桌面 Panel 捷徑沒有自動新增的話,可至*資源庫/CHB/ServiSign/script*下,

執行 CHBServiSign.command



				script					
		○ ◆ ◆							Q. 搜尋
.Documeions-V100	T	.F623ACC5B2C0F		📃 ServiSign 🔹 🕨		cert	Þ	P	CHB Servcommand
file .		ACS	Þ			CHB	Þ		check.command
iseventsd.		Application Support	Þ			CHB unincommand			first_run.command
in Software	•	Audio	₽			java	Þ		import_ceommand
Spotlight-V100.		Bank_Of_Taiwan	Þ			launch	₽		import_ceommand
📃 .Trashes		Caches	₽			logs	₽		run.command
lov. 📄	•	Changingtec	₽			script	₽		stop.command
🔀 系統	Þ	CHB	₽		0	ServiSign Panel.jar			
📃 使用者	•	ColorPickers	₽			servisign_lib	₽		
📄 使用者手冊和資訊	•	ColorSync	Þ			ServiSign.jar			
🔁 資源庫	•	Components	₽						
🔤 應用程式	•	Compositions	₽						
🚞 bin	•	Contextuenu Items	₽						
i cores	•	CoreMedialO	₽						
Developer	•	Desktop Pictures	₽						
📄 etc	•	Developer	Þ						
🕮 home	•	DirectoryServices	₽						
installer.frerequests		Documentation	Þ						
libpeercoection.log		Extensions	₽						
libpeercon.log.0.gz		Filesystems	Þ						
🕮 net	•	Fonts	Þ						
Alacintosh HD > 回 資源庫 >	CI	IB > ServiSign > script >		CHB ServiSign.command					

2. 移除安裝說明

(1)、Windows 環境元件移除安裝說明

若您要移除安裝,請至新增移除程式列表中找到「CHB Bank Security」項目,進行 移除。執行反安裝前,建議確認已關閉所有使用中瀏覽器,避免發生反安裝不完全。當 反安裝不完全時,可於關閉後再次點選反安裝檔。

🗑 程式和功能									- 0	×
← → ∨ ↑ () 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	▶ 所有控制台項目 > 程	式和功能						~	ひ 授尋 利	星式… 2
控制台首頁	解除安裝或變	便程式								
檢視已安裝的更新	若要解除安裝程式	代,請從清單選取	双程式,然後按一下 [解除安裝]	、[變更] 或 [修復] ·					
🗣 開啟或關閉 Windows 功能	组合管理 - 解除:	2時/柴雨								- 0
		~~/ <u>~</u> ~	数行事		灾胜於	+4	版本		3	· •
	CHB Bank Security	(Chang Hwa Commercia	il Bank Ltd.	2017/3/15		1.0.17.0	221		
										_
🎯 СНВ	Bank Securit	y 解除安	装				—		\times	
解除多 從你的	解除安裝 CHB Bank Security 從你的電腦解除安裝 CHB Bank Security。									
這個調安裝	唐靈將從你的 進程。	電腦解除	安裝 CHB Bank	Securit	y。按—	下 解	徐安裝(U)]開始角	躍除	L
解除	安裝目錄:	C:\Prog	ram Files (x86)\CH	HANG_	HWA_B	ANK\BA	NK\			L

解除安裝(U) 取消(C)

局 CHB Bank Security 解除安裝		_		×
				No.
CHB Bank Security 止任解除女转,讀寺族。				\odot
執行: CHBSPCertDBClientCOMAdapterSubSetup_Unin	stall.exe /S			
刪除檔案: Stop.exe				^
刪除檔案: nanomsg.dll				
刪除檔案: ServiSignIPC.dll				
Stop.exe Delete success				
執行: taskkill /im CHBServiSignKeeper.exe /F				
執行: taskkill /im CHBServiSign.exe /F				
執行: taskkill /im CHBServiSignMonitor.exe /F				
執行: CHBCMClientATLAdapterSubSetup_Uninstall.e	xe /S			
刪除檔案: CHBCMClientATLAdapterSubSetup_Unin	stall.exe			
執行: CHBSPCertDBClientCOMAdapterSubSetup_Un	install.exe /S			~
<上一	步(P) 闘閉(L)	取消	á(C)
		_		

Generative Bank Security 解除安裝 CHB Bank Security 解除 Security Mathematication Security Mathematic
解除安装已完成 解除安装程式已成功地執行完成。
已完成
ServiSignDelete.exe not exist 輸出目錄: C:\WINDOWS 抽取: ServiSignDelete.exe 執行: ServiSignDelete "C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\OOA" 輸出目錄: C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK 執行: CHBServiSignUninstallDetect.exe CHBServiSignKeeper.exe CHB_Bank_Securit 輸出目錄: C:\WINDOWS ServiSignDelete.exe exist 執行: ServiSignDelete "C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK\BANK\CHB Ba 已完成
<上一步(P) 開閉(C) 取消(C)

(2)、MAC 環境元件移除安裝說明

若您要移除安裝,請至桌面中找到「CHB uninstall.commcand」項目,進行移除。

若於桌面找不到反安裝捷徑「CHB uninstall.commcand」的話,也可至

*資源庫/CHB/ServiSign*下找到 CHB uninstall.commcand 執行。



▲ demo — CHB uninstall.command — 80×24
Last login: Thu Oct 27 09:31:25 on ttys000
/Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit;
demoteki-MacBook-Air:~ demo\$ /Library/CHB/ServiSign/CHB\ uninstall.command ; exit
t;
[Password:
ServiSign is uninstalled!
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.
[程序完成]

移除成功後,即把資源庫下的「CHB」資料夾(放置元件相關檔案)全數刪除,也會刪除 桌面的相關捷徑、以及取消開機自動執行功能。